

## **AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Geltungsbereich**

Diese AGB gelten für sämtliche Kurse und Einzelcoachings von Karin Kopse. Mit der Anmeldung erkennt der/die Teilnehmende die Geschäftsbedingungen an.

### **2. Anmeldung**

Anmeldungen sind verbindlich. Mit der Zusendung der Anmeldebestätigung und der Rechnung gilt der Vertrag als abgeschlossen. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Im Falle einer Überbuchung wird so rasch als möglich informiert; ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande. Nur vor Kursbeginn eingegangene Zahlungen berechtigen zur Teilnahme.

### **3. Abmeldung**

Vereinbarte Termine für Einzelcoachings können bis 48 Stunden vorher kostenlos abgesagt oder verschoben werden. Danach wird eine Stunde verrechnet.

### **4. Stornierung**

Abmeldungen müssen schriftlich erfolgen und sind bis 10 Tage vor Kursbeginn kostenfrei. Bei einer Abmeldung zwischen 9 bis 2 Tage vor Beginn wird 50% des Preises geschuldet. Bei einer Abmeldung ein Tag vor dem Kurs oder am Kurstag selbst ist 100% des Preises fällig. In jedem Fall kann ein Ersatzteilnehmer gestellt werden. Es besteht kein Anspruch auf Ersatz eines versäumten Kurstages.

### **5. Absage**

Sollte eine Veranstaltung abgesagt werden müssen, so besteht Anspruch auf volle Rückerstattung der Teilnahmegebühr. Ansprüche darüber hinaus bestehen nicht.

### **6. Vertraulichkeit**

Sowohl für Kursleiterinnen wie für Teilnehmende gilt Stillschweigen über Kenntnisse zu bewahren, die über andere Personen, insbesondere Kursteilnehmende und Kursleitende, in Erfahrung gebracht wurden.

### **7. Haftungsausschluss**

Jeder Teilnehmer, jede Teilnehmerin trägt die volle Verantwortung für sich und seine/ihre Handlungen inner- und ausserhalb der Kursgruppe und kommt für verursachte Schäden selbst auf. Mit der Anmeldung bestätigt der Teilnehmer, die Teilnehmerin, dass er/sie physisch und psychisch in der Lage ist, am Kurs teilzunehmen. Sämtliche Versicherungen (Krankheit, Unfall, Haftpflicht, Annullation) sind Sache der Teilnehmenden.

### **8. Änderungsvorbehalte**

Karin Kopse ist berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen.

### **9. Anwendbares Recht**

Zur Anwendung kommt ausschliesslich schweizerisches Recht. Sollte einzelne Bestimmungen der AGB ganz oder teilweise unwirksam oder ergänzungsbedürftig sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Vertragspartner werden anstelle der unwirksamen oder ergänzungsbedürftigen Bestimmungen eine neue Regelung vereinbaren, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommen. Karin Kopse behält sich vor, die AGB zu ändern. Es gilt jeweils die letzte Version.

Stand: September 2025